УТВЕРЖДЕН
приказом МБУК «Культурно-досуговое объединение» от 30.12.2025года № 127

ПЛАН
мероприятий по повышению качества условий предоставляемых услуг МБУК «Культурно-досуговое объединение» по результатам проведенной в 2025 году независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия, направленные на повышение качества услуг	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1	Размещение информации о деятельности и услугах учреждения на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	Поддерживать размещение на сайте достоверной, полной и актуальной информации о мероприятиях, перечне услуг и порядке их оказания	постоянно	Чурикова Л.В., заведующий сектором по связям с общественностью и СМИ; руководители структурных подразделений	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса населения на услуги учреждения, формирование у потребителей привычки получения информации на сайте; Формирование положительного имиджа учреждения; активизация взаимодействия с получателями услуг
1.2	Наличие на официальном сайте учреждения актуального пакета нормативных документов	Поддерживать размещение на сайте нормативных документов в актуальной редакции без необходимости перехода	постоянно	Шутова А.С., директор; Цыганова К.Н., гл. специалист;	Повышение информированности населения, качества обслуживания

		пользователя на сторонние сайты для их просмотра		Чурикова Л.В., заведующий сектором по связям с общественностью и СМИ	населения, удовлетворение спроса населения на услуги учреждения; формирование положительного имиджа учреждения; активизация взаимодействия с получателями услуг
1.3	Наличие на официальном сайте учреждения электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Размещение на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения), получения консультации по оказываемым услугам	3 квартал 2026 года	Шутова А.С., директор; Цыганова К.Н., гл. специалист; Чурикова Л.В., заведующий сектором по связям с общественностью и СМИ	Повышение информированности населения, доступности и качества обслуживания населения; активизация взаимодействия с получателями услуг
1.4	Наличие на официальном сайте учреждения информации о возможности бронирования услуги и обеспечение доступности записи на получение услуги	Размещение на сайте учреждения информации о возможности и порядке бронирования услуги, а также информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет, на официальном сайте, при личном посещении и пр.)	2 квартал 2026 года	Чурикова Л.В., заведующий сектором по связям с общественностью и СМИ; руководители структурных подразделений	Повышение информированности населения, качества обслуживания населения, удовлетворение спроса населения на услуги учреждения; повышение доступности услуг учреждения; активизация взаимодействия с получателями услуг
Критерий 2.Комфортность условий предоставления услуг					

Критерий 2.Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется деятельность организации	2.1.1.Производить планомерный текущий и капитальный ремонт зданий структурных подразделений (дома культуры, музей): капитальный ремонт музея	2026-2028 годы 2027-2028 годы	Шутова А.С., директор МБУК «Культурно-досуговое объединение», руководители структурных подразделений	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг
		2.1.2.Улучшение материально-технической базы объектов культуры	2026-2028 годы		
Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов					
3.1.	Повышение комфортности условий получения услуг в организации лицами с ОВЗ и инвалидами	3.1.1.Принять меры по выделению и обустройству стоянок для автотранспортных средств для инвалидов около всех объектов культуры	2026 -2028г при наличии финансирования	Шутова А.С., директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»	создание доступности объектов культуры для лиц с ОВЗ
		3.1.2.Принять меры по выполнению Адресной программы (плана) адаптации объектов культуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других МГН согласно паспортам доступности объектов;	2026-2027 г при наличии финансирования		создание комфортности и доступности объектов культуры для лиц с ОВЗ
		3.1.3.Организация альтернативной формы обслуживания при отсутствии возможности предоставления услуг стационарно по конструктивным особенностям здания	постоянно		Обеспечение условий, позволяющих лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими

		3.1.4.Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: -установка акустических и тактильных средств информации на объектах культуры ; -инструктирование работников по сопровождению лиц с ОВЗ	2026-2028 годы по мере выделения финансирования		Обеспечение условий, позволяющих лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими
Критерий 4.Удовлетворенность качеством деятельности организации					
4.1.	Уровень удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации	Осуществлять постоянный мониторинг мнения получателей услуг	1 раз в полугодие	Шутова А.С., директор МБУК «КДО», руководители структурных подразделений	Повышение уровня качества предоставления услуг