

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Культурно-досуговое объединение Княгининского района»**

**ПРИКАЗ**

от 28 декабря 2022г

№ 209

Княгинино

**Об утверждении Плана мероприятий по повышению  
качества условий предоставляемых услуг МБУК «Культурно-  
досуговое объединение» по результатам проведённой в 2022 году  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

В соответствии с результатами проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, на основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Княгининского муниципального района от 11 ноября 2022 года № 1, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по повышению качества условий предоставляемых услуг МБУК «Культурно-досуговое объединение» по результатам проведённой в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее –План).

2. Заведующему сектором по связям с общественностью и СМИ Чуриковой Л.В. организовать размещение Плана на официальном сайте муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговое объединение Княгининского района» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.С.Шутова

**УТВЕРЖДЕН**

приказом МБУК «Культурно-досуговое объединение» от 28.12.2022 года № 209

**ПЛАН**

**мероприятий по повышению качества условий предоставляемых услуг МБУК «Культурно-досуговое объединение» по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия, направленные на повышение качества услуг	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
1.1	Размещение информации о деятельности и услугах учреждения на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	Поддерживать размещение на сайте достоверной, полной и актуальной информации о мероприятиях, перечне услуг и порядке их оказания	постоянно	Чурикова Л.В., заведующий сектором по связям с общественностью и СМИ; руководители структурных подразделений	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса населения на услуги учреждения, формирование у потребителей привычки получения информации на сайте; Формирование положительного имиджа учреждения; активизация взаимодействия с получателями услуг
1.2	Наличие на официальном сайте учреждения актуального пакета нормативных документов	Поддерживать размещение на сайте нормативных документов в актуальной редакции без необходимости перехода	постоянно	Шутова А.С., директор; Цыганова К.Н., заведующий	Повышение информированности населения, качества обслуживания

		пользователя на сторонние сайты для их просмотра		РОМЦ; Чурикова Л.В., заведующий сектором по связям с общественностью и СМИ	населения, удовлетворение спроса населения на услуги учреждения; формирование положительного имиджа учреждения; активизация взаимодействия с получателями услуг
1.3	Наличие на официальном сайте учреждения электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Размещение на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения), получения консультации по оказываемым услугам	3 квартал 2023 года	Шутова А.С., директор; Цыганова К.Н., заведующий РОМЦ; Чурикова Л.В., заведующий сектором по связям с общественностью и СМИ	Повышение информированности населения, доступности и качества обслуживания населения; активизация взаимодействия с получателями услуг
1.4	Наличие на официальном сайте учреждения информации о возможности бронирования услуги и обеспечение доступности записи на получение услуги	Размещение на сайте учреждения информации о возможности и порядке бронирования услуги, а также информации о доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет, на официальном сайте, при личном посещении и пр.)	2 квартал 2023 года	Чурикова Л.В., заведующий сектором по связям с общественностью и СМИ; руководители структурных подразделений	Повышение информированности населения, качества обслуживания населения, удовлетворение спроса населения на услуги учреждения; повышение доступности услуг учреждения; активизация взаимодействия с получателями услуг
<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

2.1	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется деятельность организации	<p>2.1.1. Производить планомерный текущий и капитальный ремонт зданий структурных подразделений (дома культуры, библиотеки, музей);</p> <p>- текущий ремонт Троицкого СДК;</p> <p>- капитальный ремонт районной Центральной библиотеки;</p> <p>- капитальный ремонт Возрожденского СДК;</p> <p>2.1.2. Оснащение ряда структурных подразделений ЦКС комфортной мебелью для посетителей;</p> <p>2.1.3. Улучшение материально-технической базы объектов культуры</p>	<p>2023-2025 годы</p> <p>2023 год 2024 год-2025 г</p> <p>2024-2025 годы</p> <p>2023-2025 годы</p> <p>2023-2025 годы</p>	Шутова А.С., директор МБУК «Культурно-досуговое объединение», руководитель структурных подразделений	создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг
<b>Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
3.1.	Повышение комфортности условий получения услуг в организации лицами с ОВЗ и инвалидами	<p>3.1.1. Принять меры по выделению и обустройству стоянок для автотранспортных средств для инвалидов около всех объектов культуры</p> <p>3.1.2. Принять меры по выполнению Адресной программы (плана) адаптации объектов культуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других МГН согласно паспортам доступности объектов;</p> <p>3.1.3. Организация альтернативной формы обслуживания при</p>	<p>2023 -2025 г при наличии финансирования</p> <p>2023-2025 г при наличии финансирования</p> <p>постоянно</p>	Шутова А.С., директор МБУК «Культурно-досуговое объединение»	создание доступности объектов культуры для лиц с ОВЗ
					создание комфортности и доступности объектов культуры для лиц с ОВЗ
					Обеспечение условий, позволяющих лицам с

		отсутствии возможности предоставления услуг стационарно по конструктивным особенностям здания		ОВЗ получать услуги наравне с другими
		<p>3.1.4. Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка акустических и тактильных средств информации на объектах культуры;</li> <li>- инструктирование работников по сопровождению лиц с ОВЗ</li> </ul>	2023-2025 годы по мере выделения финансирования	Обеспечение условий, позволяющих лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими
<b>Критерий 4. Удовлетворенность качеством деятельности организации</b>				
4.1.	Уровень удовлетворенности потребителей качеством деятельности организации	Осуществлять постоянный мониторинг мнения получателей услуг	1 раз в полугодие	Шутова А.С., директор МБУК «КДО», руководители структурных подразделений
				Повышение уровня качества предоставления услуг